



جامعة الأمير
سغام بن عبدالعزيز
PRINCE SATTAM BIN ABDULAZIZ UNIVERSITY

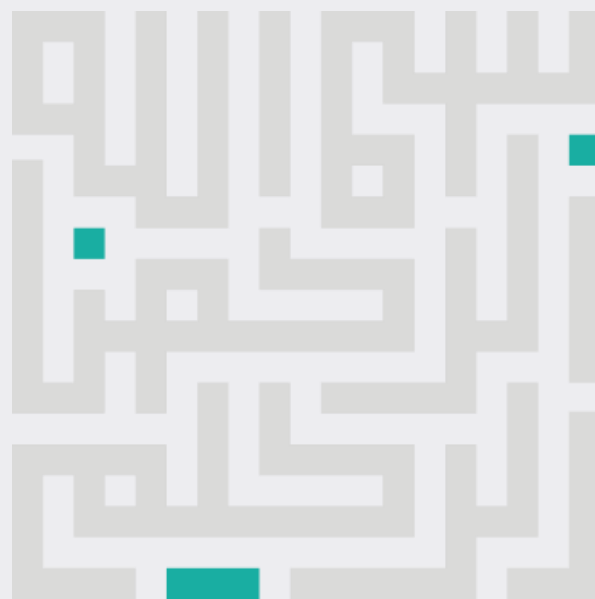


معهد الاستشارات
وحلول الأعمال
Institute of Consulting
& Business Solutions

SEIZE

المهارات الناعمة المتقدمة Advanced Soft Skills

تقديم د. إياد الرميلى
مستشار تطوير المهارات القيادية والإدارية



الهدف العام Overall Objective

تزود هذه الدورة المشاركين المعرفة اللازمة للتعرف على المهارات الناعمة المتقدمة والتي تشمل القيادة , فرق العمل ذاتية التوجيه , وحل المشكلات وقوة اتخاذ القرارات والتعرف على أحدث البرامج في تحليل البيانات (مايكروسوفت POWER BI) لبناء تقارير احترافية .

THIS COURSE PROVIDES PARTICIPANTS WITH THE NECESSARY KNOWLEDGE TO LEARN ABOUT ADVANCED SOFT SKILLS THAT INCLUDE LEADERSHIP, SELF-DIRECTED TEAMS, PROBLEM SOLVING AND DECISION-MAKING POWER AND LEARNING ABOUT THE LATEST PROGRAMS IN DATA ANALYSIS (MICROSOFT POWER BI) TO BUILD PROFESSIONAL REPORTS.





السيرة الذاتية للمدرب : إياد الرميلى مستشار تطوير المهارات القيادية والإدارية



- Doctor of Business Administration - (University of Illinois At Chicago)
- Master of Business Administration - Amman Arab University for Graduate Studies 2006.
- Director of the Institutional Structure Project - Deanship of Information Technology - Imam University.
- Project Manager in Digital Transformation Plans at Al Rajhi Bank 2018-2023.
- Director of the Digital Transformation Project at the Standards and Metrology Authority 2024.
- Project Manager of Developing the Performance of Finance Intermediaries at the Social Development Bank
- Director of the Strategic Partnerships and International Cooperation Project at the General Authority of Endowments
- Project Manager of the Hemaya Program at the Royal Commission for AlUla
- Consultant of the strategic plan development project for the Riyadh City Municipality
- Project Consultant at Saudi Airlines Ground Services Company SGS
- Business Development Project Manager at Al Yamamah Center for Administrative Development – Al Yamamah University

- دكتوراه إدارة الأعمال - جامعة University of Illinois
- ماجستير إدارة الأعمال - جامعة عمان العربية للدراسات العليا 2006 .
- مدير مشروع البنية المؤسسة – عمادة تقنية المعلومات – جامعة الامام .
- مدير مشروع في خطط التحول الرقمي في مصرف الراجحي 2018 – 2023 م .
- مدير مشروع التحول الرقمي في هيئة المواصفات والمقاييس 2024 م .
- مدير مشروع تطوير أداء وسطاء التمويل في بنك التنمية الاجتماعية
- مدير مشروع الشراكات الاستراتيجية والتعاون الدولي في الهيئة العامة للاوقاف
- مدير مشروع برنامج حماية بالهيئة الملكية لمحافظة العلا
- مستشار مشروع تطوير الخطة الاستراتيجية لأمانة مدينة الرياض
- مستشار مشروع بشركة الخدمات الأرضية بالخطوط السعودية SGS
- مدير مشروع تطوير الاعمال بمركز اليمامة للتنمية الادارية – جامعة اليمامة

التعرف على المتدربين



- Name?
- Job?
- Number of years of experience?
- A positive trait you find in you?
- A negative habit (needs improvement) that you have if it was eliminated, your work would have done better!!!

- الاسم ؟
- الوظيفة ؟
- عدد سنوات الخبرة ؟
- صفة إيجابية تجدها بك ؟
- عادة سلبية (تحتاج إلى تحسين)
تعتبر لديك لو تم التخلص منها
لكان أدائك بالعمل أفضل !!!

محتويات البرنامج

01 مهارات القيادة
Leadership skills

03 فرق العمل الفعالة
Effective Teams

02 الإبداع في حل المشكلات
Creativity in problem solving

04 قوة اتخاذ القرار
Power of Decision Making

05 المهارات التقنية لغير التقنيين (عينة لأهم البرامج المطلوب إتقانها)
Data analysis by Power BI software

الاختبار القبلي

Pre-test

الأهداف التفصيلية Detailed objectives

- Learn about leadership models and how to choose the best leadership style
- Building self-guided teams
- Identify the most important technical programs supporting project management
- Solve problems in creative ways and get rid of unwelcome hesitation
- The power of decision-making and directing the law of choice to apply the all-win methodology
- Practical applications that must be dealt with quickly:
- MICROSOFT POWER BI
- Smart Sheet

- الاطلاع على نماذج القيادة وكيفية اختيار افضل نمط قيادي
- بناء فرق عمل ذاتية التوجيه
- التعرف على اهم البرامج التقنية الداعمة في ادارة المشاريع
- حل المشكلات بطرق ابداعية والتخلص من التردد الغير محمود
- قوة اتخاذ القرار وتوجيه قانون الاختيار لتطبيق منهجية الكل رابح
- تطبيقات عملية يجب المسارعة بالتعامل معها :
- مايكروسوفت POWER BI
- سمارت شيت

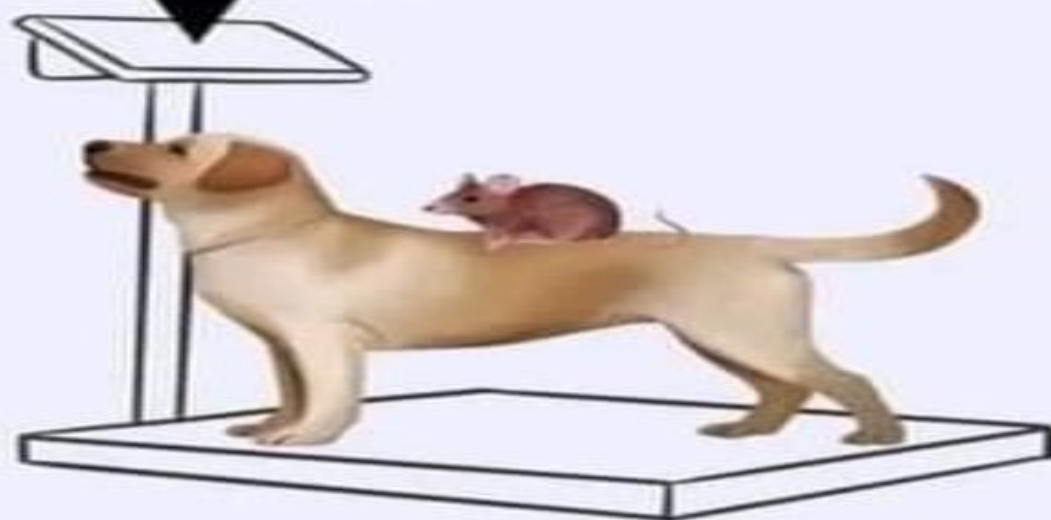
تمرین إفتتاحي
(كسر جليد)
Opening Exercise
(Ice break)



10 KG



20 KG



24 KG



? KG





Examples

- Overconfidence
- Writing a personalized plan
- Ensure
- Procrastination
- Savings Culture
- Balance wheel
- Time management
- Decision Making
- Reluctance for fear of risk

- الثقة الزائدة
- كتابة خطة شخصية
- السهر
- التسويف
- ثقافة الادخار
- عجلة التوازن
- ادارة الوقت
- اتخاذ القرارات
- التردد خشية المخاطرة



اليوم

التدريب الأول 

First training day

نقاش قبل البدء ؟ Discussion before you start?

- هل القيادة مرتبطة بالعمر ؟
 - Are leadership skills age-related ?
- أيهما أسرع : الجواد الذي تضربه بالسوط وهو مرهق أم الذي تطعمه السكر ؟
 - Which is faster: the horse you whip while he is exhausted or the one you feed sugar ?



الجلسة التدريبية الأولى

ما هي القيادة

What is leadership?



مفهوم القيادة

مجموعة من الصفات الحسية التي تجد صعوبة في تحديدها وتعميمها والقائد الذي يدير العمل بنجاح هو الذي يكون قادر على جعل الأشخاص العاديين يؤدون العمل بمستويات أكثر كفاءة .

A set of sensory traits that you find difficult to identify and generalize, and a leader who successfully manages the work is one who is able to make ordinary people perform the work at more efficient levels.

ماهية
القيادة



الجلسة التدريبية الأولى

أهمية القيادة The importance of leadership

أن يعمل الجميع كفريق عمل واحد ويسعى لهدف أو أهداف مشتركة
That everyone works as one team and pursues a common goal or goals



أن يصبح الفريق قادر على فهم غاياته وكيفية توافقها
مع الغايات العامة للمؤسسة
The team should be able to understand its goals and how they
align with the overall goals of the organization

أن يساند أعضاء الفريق بعضهم البعض
Team members support each other



أن يكون الفريق مؤهلاً لأن يبذل مجهودات إضافية عند اللزوم
The team should be qualified to make additional efforts when necessary

أهمية القيادة The importance of leadership

أن يهدف الفريق الى التميز وليس إتمام المهمة
The team aims to excel and not complete the task



أن يعرف كل فرد ما الذي يجب على الفريق عمله
وأدوار كل منهم فيما يجب عمله
That each individual knows what the team should do and the roles of
each of them in what needs to be done

أن يحفز الفريق لإنجاز العمل على أكمل وجه ممكن بفعالية
Motivate the team to get the work done as fully as possible effectively



أن تستند الأدوار المحددة خلال المهمة الأساسية لمن هم اقدر من غيرهم على إتمامها
The roles defined are based on the core task

For those who are better able than others to complete it



أهمية القيادة The importance of leadership

أنها حلقة الوصل بين العاملين وبين خطط المؤسسة وتصورتها المستقبلية
It is the link between employees and the organization's plans and future vision



أنها البوتقة التي تنصهر داخلها كافة المفاهيم واستراتيجيات والسياسيات
It is the crucible within which all concepts, strategies and policies are fused



تدعيم القوى الايجابية في المؤسسة وتقليص الجوانب السلبية قدر الامكان
Strengthening the positive forces in the institution and reducing the negative aspects as much as possible



السيطرة على مشكلات العمل وحلها وحسم الخلافات والترجيح بين الآراء

Control and solve work problems and resolve differences and weighting between opinions



صفات القائد الإداري

Qualities of an administrative leader



صفات القائد الإداري

Qualities of an administrative leader





الإلمام بالمهارات القيادية Leadership Skills Familiarity

الإلمام بالمهارات القيادية

Leadership Skills Familiarity

من الجدير بالذكر أنّ
المهارات القيادية كما
يشير اسمها، لا تعبّر عن
مهارة واحدة، وإنّما
مجموعة من المهارات
المختلفة التي تعمل معاً
جنباً إلى جنب

سواء كنت في منصب
إداري أو مسؤولاً عن
مشروع ما يجب عليك
أن تتحلّى بهذه المهارات
التي تتيح لك تحفيز
الآخرين وإثارة حماسهم
لإتمام سلسلة معيّنة
من المهام خلال الفترة
الزمنية التي تمّ تحديدها

تعبّر المهارات القيادية
عن المهارات التي
تستخدمها
في عملية تنظيم
الآخرين والعمل
معهم لتحقيق هدف
مشترك

وفيما يلي أهم 6 مهارات تدرج تحت مظلة المهارات القيادية

اتخاذ القرارات

تعتبر مهارة اتخاذ القرارات عن القدرة على اتخاذ قرار حاسم وصحيح بسرعة، وبناءً على المعلومات المتوفرة. وتتطور هذه المهارة مع الوقت والخبرة، حيث أنك وكلما اعتدت على بيئة عملك أكثر.

النزاهة

يُنظر إلى النزاهة في الغالب على أنها التحلي بالصدق، والتعامل بمصداقية، إلا أنها تعني أيضاً امتلاك بل والتشبث بالقيم القوية. أمّا في مجال العمل.

مهارة بناء العلاقات

تحتاج القيادة إلى القدرة على بناء فريق قوي متعاون يعمل على تحقيق هدف مشترك، بل والحفاظ على هذا الفريق، من خلال تعزيز العلاقات بين أفرادها وتطويرها.

مهارات حلّ المشكلات

لابدّ للقائد الناجح أن يكون قادرًا على حلّ المشكلات غير المتوقعة التي تواجهه في عمله. وحتى يمتلك مهارة حلّ المشكلات، عليه اكتساب مهارات جانبية مساعدة تتمثّل في القدرة على البقاء هادئًا، ومن ثمّ تحديد المشكلة و اقتراح خطوات واضحة ومحدّدة لحلّها.

مهارات الاستقلالية

عندما يمتلك القائد مهارات الاستقلالية والاعتماد على الذات، فإنّه يصبح محلّ ثقة الآخرين به. إذ تتيح هذه المهارات لصاحبها متابعة الخطط والوفاء بالمواعيث والعهود.

مهارات الإشراف والتعليم

إحدى أهمّ المهارات التي تميّز القيادة عن غيرها من الكفاءات، هي مهارة التعليم والإشراف. فالقدرة على تعليم الآخرين، أو مساعدتهم للنموّ والتطوّر في وظائفهم، تسهم بدورها في تطوير الشركة.



التحفيز كالاستحمام !!!
Motivation is like bathing !!

حتى يتمكن الناس من التمتع بأداء جيد في أعمالهم ووظائفهم، يحتاجون إلى أن يفهموا تماماً الأمور التي يتم توقعها منهم.

لهذا، يجب على قائد فريق العمل أن يكون شفافاً عند تحديد العمل الذي يتم القيام به من أجل كل عامل من العاملين لديه، وكذلك الأهداف المرجوة من كل واحد منهم.

عندما يفهم العاملون ما تنوي الشركة الوصول إليه، يصبح أسهل بكثير تنسيق التوقعات التي تفكر فيها، ورسم الاستراتيجيات الصائبة للوصول إلى الأهداف.

تسمح هذه الشفافية للعامل بالحصول على أفضل الآراء feedbacks التي تتعلق بأدائه، حيث سيعلم منذ البداية الواجبات التي عليه، وكذلك حقوقه، بالإضافة إلى المهمات التي يحتاج لتسليمها إلى المنظمة.

2 كُن متواجداً وحاضراً دوماً

يعتبر التواجد الدائم طريقة من طرق تحفيز فريق عمل ما، فالأعمال التجارية التي تعمل بشكل جيد هي تلك الأعمال التي يكون فيها القائد أو صاحب العمل (رب العمل) متواجداً وحاضراً ومستعداً للتحدث مع فريقه.

وهذا لا يعني أنك بحاجة إلى مراقبة العمل طوال الوقت ، أو لا يمكنك الغياب أبداً عن الشركة.

من الضروري أن يعلم الناس أنه بإمكانهم طلبك أو اللجوء إليك عندما يحتاجون إلى مساعدة ما أو يواجهون تساؤلات معينة، اقترح أو انتقاد.

إذا لم تتمكن من التواجد مكانياً في عملك التجاري، لا توجد مشكلة. يمكنك فتح قنوات للتواصل أونلاين مع العاملين لديك، وإخبارهم بأنه في كل مرة تتواجد فيها خارج العمل، يمكنهم العثور عليك هناك.

لكن، لكي يساهم شخص
ما بشكل فعال في هدف ما،
من الضروري أن يشعر بأنه
قريب من ذلك. وهنا يجب
عليك تحديد مهمة كل
شخص من الأشخاص
العاملين معك.

واليوم، الأعمال التجارية
التي يمكنها أن تضمن ذلك
هي تلك التي تعترف بأهمية
العاملين، وتتعامل معهم
كمعاونين، أي الأشخاص
الذين يوظفون كفاءاتهم
لتلقى الشركة النجاح.

كل شركة تريد أن يقدم
العاملون أفضل ما لديهم
للوصول إلى الأهداف
وتوليد أكبر قدر ممكن
من الربح.

لقد تحدثنا عن أهمية أن يعلم كل شخص وظيفته الفردية، لكن لا يمكننا أن ننسى أن نشدد على روح الفريق!



إن القائد الجيد هو ذلك القائد الذي يجعل المجموعة فريقاً واحداً ومتحداً ويقسم الأهداف بشكل متساوٍ، ولهذا يجب العمل معاً للوصول إلى تلك الأهداف التي يتم وضعها.



وهذا يعتبر طريقة من طرق تحفيز فريق عمل ، لأنه يشعر الناس بأنهم ليسوا وحيدين ، ويمكنهم الاعتماد على الزملاء في الأيام العادية، سواء للإجابة على التساؤلات، تبادل المعلومات أو البحث عن أفضل الحلول لمشكلة ما.



بالإضافة إلى ذلك، الشعور بأنك تشكل جزءاً من فريق العمل ذاته يقلل من التنافسية بين العاملين، ويحفزهم على العمل التعاوني، تحويل بيئة العمل إلى مكان للنمو المتبادل.



كُن منفتحاً
مع الأشخاص
العاملين معك، فهذا
يعني أنك إنسان يقدر
رأي كل واحد منهم.
حيث يشكل هذا
السلوك أثمن طريقة
من طرق تحفيز فريق
عمل !!

من المهم أن تتذكر
أن العاملين هم
أجزاء جوهرية ليتم
تأدية العمل. من
الضروري أن تعلم
أنهم هم من يتعاملون
مباشرة مع التحديات
التي تأتي من مناطق
العمل والمهام

من الصعب
تحفيز فريق عمل
في شركة ما إذا كانت
آراء المدير فقط هي
المقبولة، يجب أن
تكون مستعداً
للانفتاح وسماع
أفكار جديدة

هل تعلم عندما تبدأ للتو بمشروع جديد ويكون مليئاً بالأفكار؟



هنا تبذل قصارى جهدك لتحقيق نتائج جيدة في أعمالك، اقترح تغييرات جديدة لتحسين المجال الذي تعمل فيه، وتستخدم كامل المعارف التي لديك وكذلك الخبرات لمحاولة الإبداع والابتكار، وكذلك إضافة قيمة إلى المنظمات.

إذا لم يعترف قائد فريقك بما تقوم به، ولا يقدر جهدك، ربما، في غضون وقت قليل، تشعر بعدم الحماس وتبدأ بالقيام فقط بما هو مطلوب منك حرفياً، صحيح؟

لهذا السبب، من الجوهري أن تعلم كيف تعترف بما يقوم به العامل من إجراءات وأعمال، أو حتى ما يأتي به من أفكار رائدة ومجدية لبيئة العمل.

يمكنك القيام بذلك عن طريق المكافآت الرمزية، مثل ذكر اسم ذلك العامل أو العاملة على لوح الوزارة، وكذلك تقديم مكافأة خلال حدث ما، أو حتى تقديم bonus مادية.

إذا كنت ترغب حقاً في اكتشاف المزيد من طرق تحفيز فريق عمل ، كُن مستعداً للاستماع إلى الناس.



كما أن القائد أو صاحب العمل بحاجة إلى تقديم الآراء feedbacks، كذلك يجب على الفريق أيضاً أن يحظى بالحرية في مشاركة انتقاداتهم واقتراحاتهم معه.



عند الاستماع لهم، ستعلم تماماً ما الذي يجب القيام به لجعل مناخ العمل مكاناً أكثر هدوءاً وتخفيفاً.



تعلّم ألا تحمل مثل هذه الآراء على محمل الجد، واستخدم ما يقوله فريقك لتحسين استراتيجياتك والتطور بشكل مستمر.



8 حفز على إقامة المشاريع الشخصية



يقضي الناس الجزء الأكبر من وقتهم في العمل، لكن هذا لا يعني أنه ليس لديهم وظائف أخرى ومشاريع شخصية.

لهذا السبب، أظهر لهم أنك تقدّر وتحتّم ما يقوم به كل شخص منهم خارج الشركة، وبرهن لهم أنك مهتم بهذه الأنشطة.

المناخ الذي يسمح للعاملين بأن يتحدثوا عن موضوعات أخرى هو أمر صحي جداً، في المحصلة، يرغب كل واحد منا بمشاركة خبراته

وهذا يساعد على تجديد الطاقات ، والشعور بالتقدير، وأن يتمتع بالكثير من الحماس لمواجهة ومزاولة الأنشطة الروتينية في العمل.

أ قد تجد الشركات والعاملين الأكثر تقليدية هذه النصيحة غريبة، لكن يجب أن تعلم أن مناخاً مسلياً للعمل قد يكون استراتيجية ممتازة من أجل عملك التجاري.

ب إن الاحتفال بالانتصارات مع فريق عملك، وإتاحة لحظات من الترفيه يُظهر أنك تهتم بالناس، وتراهم على أنهم أعضاء فاعلين وقيّمين، وليسوا هنا فقط من أجل الشركة.

ج من خلال هذا الموقف، تحفّز على الاتحاد بين الزملاء، وتجعلهم يشعرون جميعهم بشعور جيد في مناخ العمل.

ورشة عمل :
من هم أسوأ المدراء ☹️ !!!



- من يقول (العميل دائماً على حق) .
- من (يوبخكم أمام العملاء) .
- من يقيم أدائك سنوياً على الحضور والغياب .
- ان كان عمك ميداني يحاسبك عالانضباطية .
- من يتصل بك بعد العاشرة مساءً .

والقائمة تطول ☺

ورشة عمل : من هم افضل المدراء ☺ !!!



الاقتصاد

الكاهن البوذي الذي أصبح ثرياً مشهوراً ملياردير ياباني: سر نجاحي.. إسعاد الموظفين

دزان عدنان

إذا كان هذا الملياردير الياباني من العمر 83 سنة على حق، فإن أهم الدروس في إدارة الأعمال ستظهر خاضعة جداً، وبلا أدنى شك.

يقول كازو إيناموري، رجل الأعمال المعروف والكاهن البوذي المستند، «ركز على سعادة موظفيك».

في تأسيس شركته «كيوسيرا» وكون منها شركة أخرى تدعى اليوم «دي دي أي» كوربوريشن، التي تنتج قبعاتها السوداء الآن 64 مليار دولار، وأشد شركة الطيران اليابانية من الإفلاس في عام 2010.

من مقر شركته «كيوسيرا» التي تطل على معابد العاصمة القديمة كيوتو، يعبر إيناموري عن شغفه في الطرق الرسائية خريفة.

يقول الكاهن الشري: «إذا أردت بيضاً، فاهتم بالدجاجة».

«إذا ضايفت الدجاجة فلن تعمل».

هذه النظرية لها قبعاتها، لم لا وهي سبب نجاح إيناموري. «بأن القعدة السوقية لشركتي «دي دي أي» و«كيوسيرا» في 82 مليار دولار. عندما تمت تسمية إيناموري رئيساً لشركة الطيران اليابانية في عام 2010، كان عمره 77 سنة. أت لديه أي خبرة في هذه الصناعة. في 2011، أعاد الناقلة محمية، وأخذها من الإفلاس. في 2012، أعاد إدراجها في بورصة الأوراق المالية».

تغيير العقلية

سر نجاح إيناموري، بحسب ما يقوله هو، في تغيير عقلية. إذ بعد أن تشبم منصب الرئيس التنفيذي، قرر، طبع ثانياً صغيراً لكل موظف، حول فلسفته في القول إن الشركة مترسة لتطورهم ونجاحهم. وترج لتكتل الأهمية الاجتماعية لعضوهم. وتناول المبادئ من تعاليم بوذا حول الطريقة التي ينبغي أن يعيشها تواضع، والقيام بالأمور التي ينبغي أن يعيشها.

أكتفاً صبي في اليابان، لأنه لا يكاد يوجد خط عمل والحياة الشخصية لدى الشعب مقارنة مع جدير بالذكر أن كل تكتلات إيناموري ليست يعتمد على نظام «الإدارة الأممية»، التي تقدم

الموظفين في وحدات صغيرة يضعون فيها خططهم، ويتعلقون كفاءتهم باستمرار باستخدام نظام محاسبية أصلي. من بين خططهم للتحويل إلى الربحية أيضاً، تخفيض ثلثي القوة العاملة في شركة الطيران، أي حوالي 16 ألف موظف.

بالمقابل، يقول إيناموري: «يجب أن يسعى قادة الشركات إلى إسعاد موظفيهم، مادياً وفكرياً، وهو ما يجب أن يكون هدفهم، وليس العمل من أجل المساهمين».

ورغم أن هذا الأمر قد لا يعجب بعض المستثمرين، فإن الرجل نفسه لا يرى مشكلة في ذلك. على العكس، يؤكد على أنه إذا كان الموظفون سعداء، فسيدون أعمالهم بطريقة أفضل، وتحسن بذلك الأرباح. ويقول: «ينبغي ألا تشعر الشركات بالخجل إذا حققت أرباحها بطريقة تخدم فيها المجتمع».

من جانب آخر، يتهاقت كثيرون على محاضرات إيناموري على سبيل المثال. حضر أكثر من 4500 صاحب شركة من المستوى الذي يعقد في كليته «سيواجيوكو» في يوكو الفصل الماضي. وذكر خلاله أنه يتطوع بوقته للتحدث الحاضرين كجزء من أنشطته الخيرية التي تتضمن أيضاً جائزة كيوتو، وهي نسخة يابانية عن جوائز نوبل. تبلغ ثروة إيناموري وعائلته 1.1 مليار دولار، وترتبه 12 قائمة أغنى 50 شخصية يابانية هذا العام بحسب مجلة فوربس الأمريكية.

عندما يتحدث إيناموري عن جعل الموظف سعاداً، لا ية «تدليعهم»، بل دفعهم للعمل بجد أكبر.

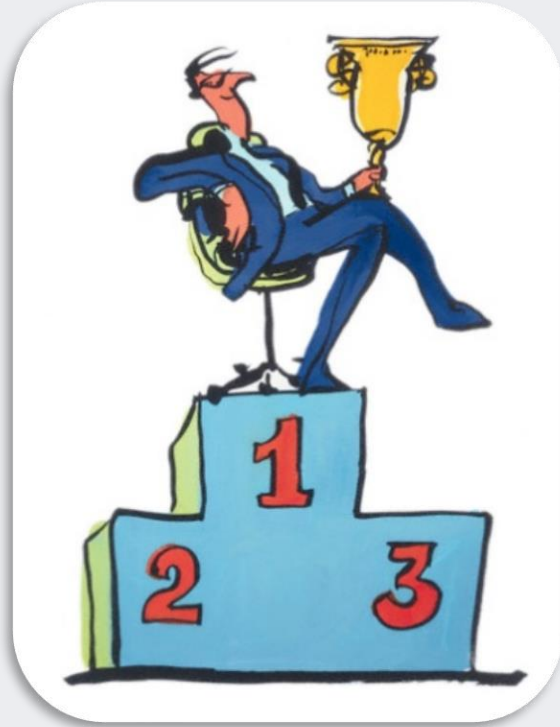
■ بلومبير

لشركة «اكسبر» عن 5 سنوات

«بورتلاند» و«أمريكانا» الأفضل بالتوزيعات النقدية



ورشة عمل عن المدير المغفور



تعريف الغرور

هو إنقلاب القرنية إلى الداخل
فلا يرى المدير إلا نفسه



ما هي أنواع الغرور عند بعض المدراء !

غرور حاد × غرور بسيط

عَنْ أَنَسٍ رَضِيَ اللَّهُ عَنْهُ أَنَّ رَسُولَ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ
قَالَ : (اللَّهُمَّ أَخِني مِسْكِينًا , وَأَمِني
مِسْكِينًا , وَأَخْشِني فِي زَمَرَةِ الْمَسَاكِينِ يَوْمَ الْقِيَامَةِ)

ما هي أنواع الغرور عند بعض المدراء ! الغرور الحاد



ما لقي ناس تصده
مجاملوه كثيرون
مصروفه بالفسحة عشرة ريال
أهله يقولو له : انت ابن فلان الفلاني
انت ما حد يقولك لأ
نقصه مركب وكان معنف مقموعاً بطفولته



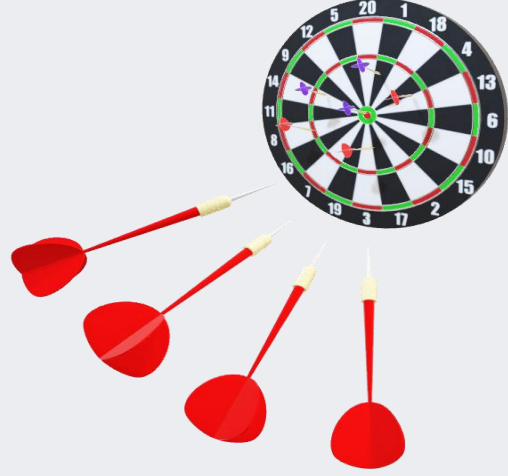
ما هي أنواع الغرور عند المدراء ! الغرور العادي

يمكن أن يتلشى
غروره نظير تخرجه بمرتبة شرف بتخصص نادر , وربما وحيداً بين 5 أخوات .
لغته الانجليزية مميزة وأعجبه بنفسه مديحهم
يرتدع بأقرب مرض وتبرع موظفيه له بوحدة دم نظير تسممه من جراء
وجبة طعام فاسدة 😊



عظة وعبرة

عمر بن عبدالعزيز : كان ثرياً جداً حتى أنه عندما ذهب ليكون والياً في المدينة ذهب أمتعته على 30 بعير أما عن ثيابه الحرير الذي كان يلبسها ... قال له صاحبه : أيقظ هذا العامل لكي يضئ الشمعة , رد عمر : لا إنه تعب طوال النهار , وقال عمر مقولته الشهيرة " قمت وأنا عمر وعدت وأنا عمر ولم ينقص مني شيء "



عظة وعبرة

كان الشيخ الشعراوي رحمه الله يُلقى درساً , و أثناء درسه تفاعل الجمهور معه .. فأحس بالإعجاب و الكبر في نفسه .. !! و بعد الدرس ركب مع سائقه لكي يرجع بيته ... و اثناء الطريق رأى مسجداً .. فقال لسائقه قف ! فقال السائق : يا شيخنا لسه غ الصلاة .. توقف ونزل الشعراوي للمسجد و ذهب للحمامات و نظفها بالكامل ورجع للسيارة.

هل هناك عينة من هؤلاء المدراء !



للحصول على ترقية..



ربيع

الرأي رايد
والشور شورك!!

هاه وش راكهم
فم اقتراحي!؟



لجنة



رئيسك، يدفعك للإمام ...



اجتماع رئيس مجلس الادارة

قبل ما ننهي الاجتماع..اللي عنده
كلمه يحب يقولها يتفضل..



أعرفك على الأخ سالم المنحجر
مدير التطوير الإداري بالوزارة!!



١ حينما ننشأ به؟



الحقيفة شفت معروضك
بطلب الترقية! لأن أحب
أؤكد لك إنها مشكلة الجميع..
أنا مثلاً في مناصبي هذا
من ٣٠ سنة.. حتى رأيتي..
ما يزيد؟!؟



@abduallahsayel

عذركم...



النائب

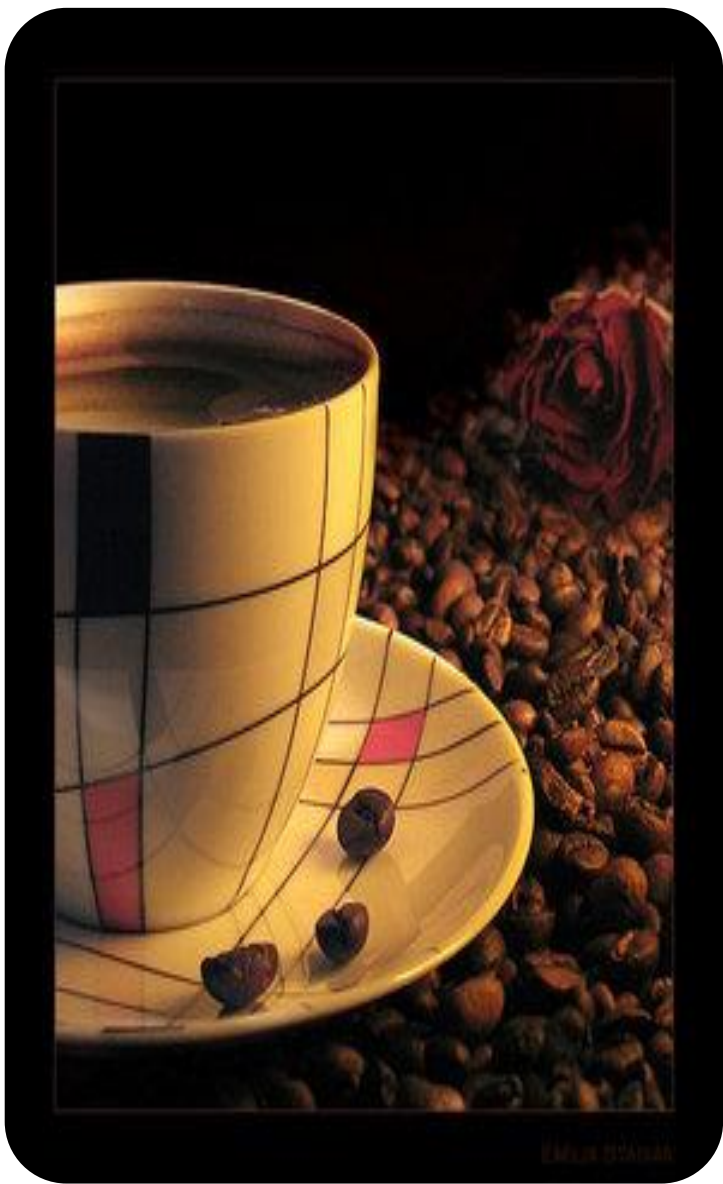


المدير

نشاط 7 / هل أنت بعملك
(مراسل أو مستشار أو قائد) !!!



إذا نقلت المشكلة الى مديرک فأنت مراسل
وإذا نقلتها مع اقتراح بحلها فأنت مستشار
اما إذا نقلتها وقد بادرت بحلها فأنت **قائد!!**
“ستيفن كوفي”



Break

نشاط 9 / ما هي الإشاعة !!! What is a rumor!!





الإشاعة

يؤلفها الحاقد،
وينشرها الأحمق،
ويصدقها الغبي..
حاول ألا تكون من هؤلاء الثلاثة.



الاختبار البعدي

Post-Test



SEIZE
Institute of Consulting & Business Solutions

شكراً لكم
THANK YOU